



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่

ที่

วันที่ 12 ตุลาคม 2561

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี 2561

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี 2561 โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน 1 เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป 1 เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ(ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย

1. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
2. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - 2.1 เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - 2.2 เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - 2.3 เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางบงกช แก้วพรม)

นักจัดการงานทั่วไป

(นายวันชัย เดชธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ส.ต.ท.

(เสกสรรคิ ธรรมมา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

(นายสมคิด ขอดสาร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

1. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ 2561

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม 2560	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน 2560	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม 2560	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม 2561	1	-	1	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2561	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม 2561	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน 2561	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม 2561	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน 2561	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม 2561	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม 2561	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน 2561	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	1	-	1	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้ง 1 เรื่องและได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

2.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	ได้รับความเดือดร้อนจากโรงงานทำเฟอร์นิเจอร์ได้รับผลกระทบจากการตัดไม้ทำให้เกิดฝุ่นละอองปลิวเข้าบ้านจากการทำสีไม้เฟอร์นิเจอร์ ทำให้เกิดกลิ่นรบกวน	ไม่มี	- เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบสถานที่พบผู้ร้องเรียน แต่ไม่พบผู้ถูกร้องเรียนจึงนัดไกล่เกลี่ยที่ อบต. เมื่อทั้งสองฝ่ายได้มาตกลงไกล่เกลี่ยโดยมีข้อตกลง 1. นางจันทร์แรม พาผล ตกลงยินยอมที่จะย้ายโรงงานออกไปตั้ง ณ ที่อื่นภายในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2561 2. ผู้ร้องทุกข์ทั้งสอง ยินยอมตกลงตามข้อ 1 (22 มกราคม 2561) - ติดตามผล 13 กุมภาพันธ์ 2561 พบว่าโรงงานเฟอร์นิเจอร์ได้ย้ายออกจากบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

2.2 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มี	ไม่มี

2.3 เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มี	ไม่มี