

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ



ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์



กรณีร้องทุกข์ด้วยตนเอง

1. เตรียมเอกสารหลักฐานเรื่องที่จะร้องเรียน
2. เขียนคำร้อง
3. ยื่นเรื่องที่ร้องเรียน

*** เอกสารประกอบการร้องเรียน

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

กรณีร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์/เครือข่ายออนไลน์

1. ผ่านเว็บไซต์ อบต.ร่องกาศ
www.rongkat.go.th
 2. ผ่านเฟสบุ๊ค
www.facebook.com/rongkat
 3. โทร. 054-542886 โทรสาร 054-542886 ต่อ 107
- *** แจ้งชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ของผู้แจ้ง
ที่สามารถติดต่อได้

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลด่องกacula

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

1. เตรียมเอกสารหลักฐานเรื่องที่จะร้องเรียน
2. ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ในช่องทางที่กำหนด
3. ยื่นเรื่องที่ร้องเรียน
4. รับเรื่องร้องเรียนตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
5. ตรวจสอบพื้นที่ที่ถูกร้องเรียน

การตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. ตรวจสอบพื้นที่ที่ถูกร้องเรียน
2. เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ
3. ทำบันทึกข้อมูลเรื่องที่ได้รับร้องเรียน