



คู่มือการใช้งานระบบ
การให้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลร้องกาศ
อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

คำนำ

ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online ในปัจจุบันเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ เห็นความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการประชาชนภายในพื้นที่ที่ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ ได้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ ได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ในหัวข้อการบริการต่าง ๆ ของ E-Service คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในการติดต่อขอรับบริการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (online)

องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

E-Service คือระบบบริการประชาชนผ่านทาง Online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งถือเป็นการให้บริการได้เบ็ดเสร็จที่จุดเดียว เวลาไหนก็ได้ ที่ไหนก็ได้ โดย user เป็นคนจัดการเองซึ่งจะง่ายและสะดวกแก่การให้บริการ ซึ่งระบบนี้ถูกนำมาใช้ในหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐบาล เช่น ระบบจองบริการ ระบบลงทะเบียนต่าง ๆ การจดทะเบียนพาณิชย์ การเสียภาษี/ค่าธรรมเนียม การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ และการยื่นคำร้องต่าง ๆ เป็นต้น

ระบบบริการประชาชน E-Service คือส่วนสำคัญที่ช่วยเพิ่มศักยภาพการทำงานของภาครัฐ เพราะเป็นระบบที่ช่วยเชื่อมต่อระหว่างประชาชนและภาครัฐให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น ตอบโจทย์การใช้ชีวิตในยุคเทคโนโลยี ที่ไม่ต้องเดินทางเพื่อรับบริการจากทางรัฐ ประชาชนทุกคนได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน เกิดความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับ รวมไปถึงอำนวยความสะดวกในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

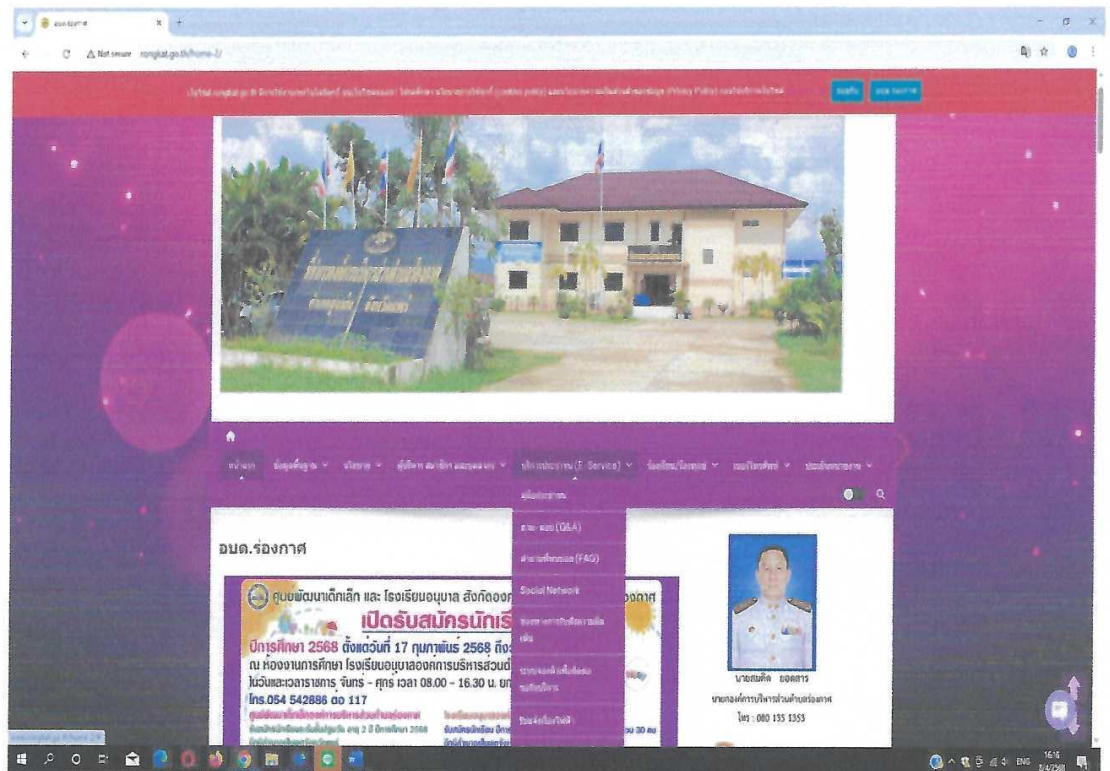
วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ระบบบริการประชาชน E-Service เป็นการพัฒนาการให้บริการประชาชนที่สามารถเข้าถึงได้ ซึ่งเป็นเป้าหมายของหน่วยงานและประเทศ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ เป็นการพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้บริการ การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไป สามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและแตกต่างกันตามเทคโนโลยีที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แต่จะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการ ทำให้ประชาชนสามารถเลือกใช้ช่องทางในการให้บริการใหม่ ๆ ที่สะดวก และรวดเร็วขึ้น

ขั้นตอนการใช้งานในระบบขอรับบริการออนไลน์

1. เข้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลรังกา www.rongkat.go.th
2. www.rongkat.go.th – หน้าเว็บไซต์ - หน้าหลัก - เลื่อนลงเลือกแบนเนอร์บริการประชาชน(E-Service)





๓. เลือกจากเมนูที่กำหนดไว้ได้

๓.๑ รับแจ้งเรื่องไฟฟ้า



รับแจ้งเรื่องไฟฟ้า

องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

[ลงชื่อเข้าใช้ Google](#)เพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

* ระบุว่าเป็นสถานที่ที่เป็น

ชื่อ - สกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ (บ้านเลขที่, หมู่ที่, ตำบล) *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

จุดที่ต้องการซ่อมแซมไฟฟ้า(ระบุให้ชัดเจน) *

คำตอบของคุณ

จุดที่ต้องการซ่อมแซมไฟฟ้า(ระบุให้ชัดเจน) *

คำตอบของคุณ

ลักษณะปัญหาที่พบ *

☐ ไฟก๊อติบ

☐ สายไฟขาด

☐ อื่นๆ

ส่ง

ด้านแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ดูกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

รายการนี้ดูน่าสงสัยไหม รายงาน

Google ฟอร์ม

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และตรวจสอบให้ถูกต้อง เลือก กด ส่ง

๓.๒ คำขอจดทะเบียนพาณิชย์

๑. เข้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนกาศ www.rongkat.go.th
๒. www.rongkat.go.th – หน้าเว็บไซต์ - หน้าหลัก – เลื่อนลงเลือกแบนเนอร์บริการประชาชน(E-Service)
๓. เลือกจากเมนูที่กำหนดไว้ได้



คำขอจดทะเบียน

องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนกาศ อำเภอสว่างเมรุ จังหวัดแพร่

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นศาลาที่จำเป็น

ประเภทคำขอ *

- ☐ จดทะเบียนพาณิชย์ (ให้กรอก (1) - (8) ส่วน (9) - (12) ให้เลือกกรอกตามแต่กรณี)
- ☐ จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ (ให้กรอกเฉพาะรายการซึ่งประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลง)
- ☐ จดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์กิจ (ให้กรอกรายการเฉพาะใน (1) (2) และ (5))

1. ชื่อผู้ประกอบการพาณิชย์กิจ (อายุ / เชื้อชาติ / สัญชาติ / ที่อยู่เลขที่ / หมู่ที่ / ตรอก-ซอย / ถนน / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด / โทรศัพท์

คำตอบของคุณ

2. ชื่อที่ใช้ในการประกอบการพาณิชย์กิจ (ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ(ถ้ามี))

คำตอบของคุณ

3. ชนิดแห่งพาณิชย์กิจ

คำตอบของคุณ

4. จำนวนเงินทุนที่นำมาใช้ในการประกอบพาณิชย์กิจเป็นประจำ (บาท)

คำตอบของคุณ

5. ที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่ (เลขที่..หมู่ที่...ตรอก/ซอย..ถนน..ตำบล..อำเภอ..จังหวัด..เบอร์โทรศัพท์)

คำตอบของคุณ

6. ข้อมูลจัดการ (อายุ / สัญชาติ / ที่อยู่เลขที่ / หมู่ที่ / ตรอก/ซอย / ถนน / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด / โทรศัพท์)

คำตอบของคุณ

7. วันที่เริ่มต้นประกอบพาณิชย์กิจในประเทศไทย ดังตั้งวันที่

วันที่

mm/dd/yyyy □

8. วันที่ขอทะเบียนพาณิชย์

วันที่

mm/dd/yyyy

9. รับโอนพาณิชยกิจนี้จาก (ระบุชื่อ / สัญชาติ / ที่อยู่เลขที่ / หมู่ที่ / ตรอก-ซอย / ถนน / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด / โทรศัพท์)

คำตอบของคุณ

ชื่อที่ใช้ในการประกอบพาณิชยกิจ

คำตอบของคุณ

โอนเมื่อวันที่

วันที่

mm/dd/yyyy

สาเหตุที่โอน

คำตอบของคุณ

10. ที่ตั้งสำนักงานสาขา (ระบุ เลขที่ / หมู่ที่ / ตรอก-ซอย / ถนน / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด / โทรศัพท์)

คำตอบของคุณ

11.1 (ระบุ อายุ / เชื้อชาติ / สัญชาติ / เลขที่ / หมู่ที่ / ตรอก-ซอย / ถนน / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด / โทรศัพท์)

คำตอบของคุณ

11.2 (ระบุ อายุ / เชื้อชาติ / สัญชาติ / เลขที่ / หมู่ที่ / ตรอก-ซอย / ถนน / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด / โทรศัพท์)

คำตอบของคุณ

11.3 (ระบุ อายุ / เชื้อชาติ / สัญชาติ / เลขที่ / หมู่ที่ / ตรอก-ซอย / ถนน / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด / โทรศัพท์)

คำตอบของคุณ

12. จำนวนเงินทุน จำนวนหุ้น และมูลค่าหุ้นของบริษัทจำกัด จำนวนและมูลค่าหุ้นที่บุคคลแต่ละสัญชาติถืออยู่

ทุนจดทะเบียน (บาท)

คำตอบของคุณ

แบ่งออกเป็น (กัหุ้น)

คำตอบของคุณ

มูลค่าหุ้นละ (บาท)

คำตอบของคุณ

ระบุ สัญชาติ ถือหุ้นกี่หุ้น

คำตอบของคุณ

ระบุ สัญชาติ ถือหุ้นกี่หุ้น

☐ ตัวเลือก 1

ระบุ สัญชาติ ถือหุ้นกี่หุ้น

☐ ตัวเลือก 1

ระบุ สัญชาติ ถือหุ้นกี่หุ้น

☐ ตัวเลือก 1

ระบุ สัญชาติ ถือหุ้นกี่หุ้น

☐ ตัวเลือก 1

13. ผู้เป็นหุ้นส่วนออกหรือตาย จำนวน กี่คน (ใช้กรณีขอจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการตามข้อ 11)

คำตอบของคุณ

13.1 (ระบุ ชื่อ / อายุ / เชื้อชาติ / สัญชาติ / เลขที่ / หมู่ที่ / ตรอก-ซอย / ถนน / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด / โทรศัพท์)

คำตอบของคุณ

13.2 (ระบุ ชื่อ / อายุ / เชื้อชาติ / สัญชาติ / เลขที่ / หมู่ที่ / ตรอก-ซอย / ถนน / ตำบล / อำเภอ / จังหวัด / โทรศัพท์)

คำตอบของคุณ

14. อื่นๆ

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

รายการนี้ถูกส่งไปยังใน [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และตรวจสอบให้ถูกต้อง เลือก กด ส่ง

๓.๓ แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์

๑. เข้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ www.rongkat.go.th

๒. www.rongkat.go.th – หน้าเว็บไซต์ – หน้าหลัก – เลื่อนลงเลือกแบนเนอร์บริการประชาชน(E-Service)

๓. เลือกจากเมนูที่กำหนดไว้ได้



แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

เรื่อง *

คำตอบของคุณ

ชื่อ - นามสกุล *

คำตอบของคุณ

อายุ *

คำตอบของคุณ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ปัจจุบัน *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

มีความประสงค์ยื่นคำร้อง ขอความอนุเคราะห์ในเรื่องดังต่อไปนี้ *

- ☐ รถบรรทุกน้ำหนักประสงค์
- ☐ รถกระเช้าไฟฟ้า
- ☐ เครื่องสูบน้ำหมายเลข
- ☐ อื่นๆ:

เพื่อ *

คำตอบของคุณ

ในวันที่ *

วันที่

mm/dd/yyyy

ถึงวันที่ *

วันที่

mm/dd/yyyy

รวมเวลากี่วัน *

คำตอบของคุณ

ส่ง

قالبฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาไม่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

[รายการนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม](#) [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และตรวจสอบให้ถูกต้อง เลือก กด ส่ง

๔.แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service

