



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ฉบับสมบูรณ์ ที่กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand) กำหนดพันธกิจหลักเพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน และปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล ผ่านยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน ได้แก่ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ยกย่องเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต และยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) สูงกว่าร้อยละ ๕๐ เพื่อเป็นมาตรฐานเป็นที่ยอมรับจากทั้งภายในและต่างประเทศ รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางและกลไกในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างทันที่ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินการด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต ดังนี้

หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๑. เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ ได้กระทำการดังนี้ เจ้าหน้าที่ได้กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร และกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือแย้งหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
๒. ข้อร้องเรียนต้องมีข้อมูลคือ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน เหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง คำขอของผู้ร้องเรียน ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน ระบุวัน เดือน ปี และพร้อมพยานบุคคล(ถ้ามี) พยานเอกสาร พยานวัตถุ
๓. ข้อร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณาคือ ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ทำเป็นหนังสือ ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ และไม่มีข้อมูลตามข้อ ๒

/ช่องทาง...

๔. ช่องทางการร้องเรียน

- ร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

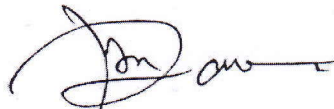
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๔-๕๔๒๘๘๖

- ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงาน www.rongkat.go.th

- ร้องเรียนผ่านเฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/rongkat>

จึงขอประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒



(นายสมคิด ยอดสาร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

**แผนผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ**

รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ด้วยตนเอง/จดหมาย/หนังสือผู้รับเรื่องร้องเรียน
- ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 054-542886
- ร้องเรียนผ่านทาง Face book องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ
- ร้องเรียนผ่านทาง line องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ



เสนอผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น



ส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ



ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/ตรวจสอบข้อเท็จจริง/แก้ไขปัญหา



ยุติ



รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ



แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์, ผู้ถูกร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง
ทราบภายใน 15 วัน



ไม่ยุติ



รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ/พิจารณาสั่งการ



แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์, ผู้ถูกร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง
ทราบภายใน 15 วัน